

MODELE DE RAPORTARE

A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100,00%
Art. 12 IPA2 - Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100,00%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizarii	95%	100,00%
Art. 14 IPA4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100,00%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	17
	noncasnici	57
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	7
	noncasnici	20
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		0
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		0